



Профессиональное
управление услугами
для ИТ-компаний

www.desnol.ru

+7 (499) 271-30-77

© Деснол Софт Проджект, 2022

Функционал системы

Решение подходит для компаний, которые занимаются аутсорсингом или оказывают ИТ-услуги.



**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ**

Автоматизация управления ИТ-услугами с помощью сервис деск Итилиум — это:

- основанное на процессах ITIL управление запросами на обслуживание, уровнем услуг, инцидентами, проблемами, изменениями, работами, активами и конфигурациями, релизами;
- поступление обращений через единую точку контакта (Service Desk);
- учет обращений, распределение и контроль деятельности сотрудников сервисных служб;
- наличие соглашений об уровне услуг (SLA), понятных и для заказчика, и для исполнителя;
- система оценки и повышения качества бизнес-процессов, а также система мотивации сотрудников сервисных служб;
- управление деятельностью сервисных подразделений на основе реальных данных и отчетов системы;
- контроль распределения и использования активов и конфигурационных единиц.



ИТИЛИУМ АВТОМАТИЗИРУЕТ ФУНКЦИИ СЛУЖБЫ SERVICE DESK И РЯД КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ ITIL:

- Управление уровнем услуг
- Управление инцидентами
- Управление запросами на обслуживание
- Управление проблемами
- Управление изменениями
- Управление работами
- Управление ИТ-активами и конфигурациями
- Управление релизами



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ В ИТИЛИУМ



РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ, УВЕДОМЛЕНИЯ

Система позволяет гибко настраивать правила обработки входящих электронных писем. Она полностью автоматизирует деятельность 1-й линии поддержки по обработке запросов.

Для формирования исходящих уведомлений предусмотрен конструктор сообщений. Конструктор позволяет создавать вариативные шаблоны уведомлений, отправляемые не только по электронной почте, но и в виде SMS-сообщений и PUSH-уведомлений для мобильного приложения «Итилиум+».



ФУНКЦИОНАЛ НАПОМИНАНИЙ

Механизм позволяет создавать напоминания как на основании основных документов системы, так и без привязки к какому-либо объекту. Автор может указать интервал времени своего напоминания и состав сотрудников, которым будет выведено всплывающее окно в интерфейсе системы Итилиум.



СОГЛАСОВАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

Итилиум позволяет автоматизировать процесс согласования. Это дает возможность гибко настраивать комитеты по согласованию запросов от пользователей. Также есть возможность настраивать сроки согласования на каждом уровне и замещать отсутствующих сотрудников.



ДВУХУРОВНЕВЫЙ КАТАЛОГ УСЛУГ

Итилиум предоставляет возможность вести двухуровневый каталог услуг.

Во внешней части расположены оказываемые подразделениями услуги в понятных клиенту терминах, дающие возможность заказать необходимые в повседневной работе услуги.

К внутренней части каталога услуг относятся те работы, которые выполняют технические специалисты в рамках обращений пользователей.

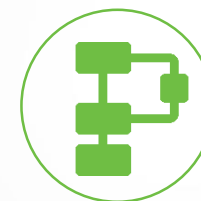
Двухуровневый каталог услуг делает работу комфортной как для технических специалистов, так и для пользователей, которые обращаются за услугами.



ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ РАБОТ

Последовательности работ — это отражение логически взаимосвязанной последовательности работ в виде цепочки нарядов с возможностью установки связей как для последовательного, так и параллельного выполнения работ.

Итилиум позволяет настроить вариативную логику выполнения множества работ в рамках обращения пользователя. Это дает возможность удобной регистрации обращений и автоматического распределения работ на ответственных сотрудников буквально в один клик.



ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ (КОНЦЕПЦИЯ NO CODE)

«Правила обработки» — это уникальный механизм, позволяющий выполнять различные произвольные действия над основными документами системы без внесения изменений в исходный код конфигурации.

Данный механизм может использоваться в жизненном цикле документа, что позволяет выполнять необходимые для обработки действия в момент перехода из одного состояния в другое или по прошествии определенного периода времени. Кроме того, есть функционал построения (отображения) графической схемы перехода по состояниям обращения.



ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА

Правила ограничения доступа с возможностью ограничения видимости различных объектов системы могут использоваться для организации доступа в систему подрядчиков, контрагентов и др.

Механизм доступен для основных ролей системы, задействованных в процессах предоставления услуг. Ограничение доступа выполняется с помощью настройки профиля видимости, в котором определяются доступные или недоступные объекты системы.



МАРШРУТИЗАЦИЯ ЗАЯВОК

Этот функционал облегчает процесс назначения ответственных сотрудниками первой линии поддержки и минимизирует количество ошибок при ручном назначении. В системе есть возможность определения ответственных рабочих групп за обращение на этапе заключения SLA с клиентом.

Система Итилиум позволяет производить назначение ответственных за обращение в зависимости от оставшегося времени на выполнение обращения с помощью механизма «Уведомление и назначение».



КОМПЕТЕНЦИИ

Механизм позволяет указать перечень компетенций, которыми обладает сотрудник и перечень компетенций, которые необходимы сотруднику для выполнения работ по той или иной услуге.

Система подсказывает специалисту первой линии поддержки какого сотрудника лучше всего назначить ответственным за выполнение запроса.



УРОВНИ СЕРВИСА

В Итилиум существует возможность ведения 5 видов уровней сервиса:

1. Независимый
2. Независимый с формированием крайнего срока по бизнес дню
3. Зависимый от даты поступления
4. Зависимый от времени поступления
5. Зависимый от приоритета.

По одной услуге есть возможность задавать множество уровней сервиса при заключении SLA с разными клиентами



УПРАВЛЕНИЕ КРАЙНИМ СРОКОМ

Для требуемых состояний есть возможность указывать специальный признак, который влияет на автоматический перерасчёт крайнего срока в случае приостановки выполнения работ по обращению. Также в системе присутствует опциональная возможность изменения крайнего срока по обращениям в ручном режиме с его автоматическим пересчетом для специалистов первой линии поддержки.



РАБОЧИЕ МЕСТА

В Итилум предусмотрены специальные рабочие места, увеличивающие производительность каждого сотрудника:

- Для специалистов первой линии — рабочее место оператора с возможностью регистрации, распределения обращений, а также возможностью работы с массовыми инцидентами.
- Для инженеров второй линии — рабочее место инженера с возможностью просмотра основных документов и быстрого учета трудозатрат по документу «Наряд».
- Руководитель службы SD может осуществлять мониторинг и контроль выполнения запросов с помощью рабочего места руководителя SD.
- Для Аналитика проблем — есть рабочее место с возможностью использования основных отчетов для анализа и быстрого реагирования на возникающие проблемы.

Для отслеживания выполнения собственных задач или задач подразделения каждый из перечисленных участников может использовать механизм канбан досок для получения визуального представления перечня задач и получения основной информации по ним.



ГИБКАЯ ЗАГРУЗКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ ACTIVE DIRECTORY



Для загрузки орг.структуры и сведений о пользователях и сотрудниках организации в системе предусмотрена встроенная обработка по загрузке данных из Active Directory.

Обработка позволяет за несколько шагов определить первоначальные данные для загрузки, при необходимости настроить дополнительные отборы для данных в AD и затем загрузить данные. Система позволяет разделить процесс загрузки потребителей услуг и сотрудников для более тонкой настройки каждой из сущностей, например, назначение ролей в системе, указание предопределенных настроек пользователей и т.д.

УЧЕТ ТРУДОЗАТРАТ



Учет трудозатрат по зарегистрированным документам производится с помощью документа «Наряд». Трудозатраты могут фиксироваться автоматически при переходе документа по состояниям жизненного цикла с учетом графика поддержки услуги или графика работы сотрудника. Эта функция позволяет планировать человеческие ресурсы, вести тотальный учет рабочего времени сотрудников, а также переходить к модели расчета стоимости предоставления услуг потребителям.

СОВМЕСТНОЕ И РАЗДЕЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕ И АКТИВОВ

Процесс управления КЕ может использоваться как независимо от процесса управления активами так и совместно.

Учет только КЕ позволяет вести аналитику по техническим характеристикам каждого элемента ИТ-инфраструктуры, а также проводить инвентаризацию.

Совместный учет КЕ и активов значительно расширяет возможности за счёт ведения учёта финансовых, контрактных и учетных аспектов управления активами.



ОТЧЕТНОСТЬ

Для каждого процесса в системе представлено множество отчетов, большинство из которых доступны для редактирования с возможностью создания собственных вариантов благодаря платформенной системе компоновки данных (СКД).

Система позволяет изменить и сохранить вариант отчета, настроить условное форматирование и графическое оформление в виде диаграмм. Для отчетов и их различных вариаций доступна выгрузка в виде файлов популярных форматов (.xls .pdf и т.д.), а также доступна отправка отчетов и их вариантов по определенному расписанию указанным пользователям с помощью электронной почты.



Стоимость системы

СТОИМОСТЬ СИСТЕМЫ ИТИЛИУМ (ЭЛЕКТРОННАЯ ПОСТАВКА)



Вместе с системой Итилиум вы получаете:

- Мобильное приложение «Итилиум+» по количеству приобретенных конкурентных лицензий
- Доступ к комплекту книг «Руководство администратора» и «Руководство пользователя»
- Бесплатную поддержку в течение 6 месяцев (обновления системы, консультации наших специалистов, доступ к базе знаний Итилиум на форуме)

Стоимость системы — **от 149 000 руб.**

В зависимости от того, с какими целями вы будете использовать Итилиум, мы предлагаем вам несколько версий и комплектаций продукта, «заточенного» под разные модели применения:

- **Itilium. Business Service Center/Service Desk** — простая и универсальная служба «одного окна» для бизнеса
- **Itilium. Professional Business Service Management** — профессиональное управление услугами в среднем бизнесе
- **Itilium. Professional IT/ Outsource Service Management** — профессиональное управление услугами для ИТ-компаний: от поддержки до разработки ПО
- **Itilium. Enterprise Service Management (ESM)** — профессиональное управление услугами внутри корпораций

СТОИМОСТЬ СИСТЕМЫ

Требования к оборудованию и ПО

ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВЕРНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОЛИЧЕСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ



Число пользователей ей	СУБД			IC		
	ПРОЦЕССОР	ПАМЯТЬ	ДИСК	ПРОЦЕССОР	ПАМЯТЬ	ДИСК
До 10	2 ядра	8 ГБ	500 ГБ	2 ядра	4 ГБ	120 ГБ
До 25	4 ядра					
До 50	8 ядер	16 ГБ				
До 100						

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Не ниже Windows Server 2016, Windows 10, CentOS 8, Debian 9, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu 20.04 LTS

СУБД

Не ниже MS SQL 2017

**ТРЕБОВАНИЯ
К ОБОРУДОВАНИЮ И ПО**

ТРЕБОВАНИЯ К ДИСКОВОЙ ПОДСИСТЕМЕ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ



Число пользователей	ТИП НАКОПИТЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО НАКОПИТЕЛЕЙ	ТИП КОНТРОЛЛЕРА	УРОВЕНЬ RAID
До 10	SATA HDD 7200	2	Встроенный	RAID1
До 25	SAS / SATA HDD	4		RAID10
До 50	SAS HDD 10000	4 HDD или 2 SSD	Дискретный	RAID10 или RAID1
До 100	SAS HDD 15000 15000 rpm / SATA SSD	8 HDD или 4 SSD		RAID10

ТРЕБОВАНИЯ
К ОБОРУДОВАНИЮ И ПО

Мобильный клиент
работает
на устройствах:

- iOS не ниже версии 12
- Android не ниже версии 8



ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПО

МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ТИП КЛИЕНТА	ПРОЦЕССОР	ПАМЯТЬ	ДИСК
Тонкий клиент	2 ядра с тактовой частотой частотой 2.4Ghz и выше	4 ГБ	8 ГБ свободного места
Веб-клиент			

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Не ниже Windows 7, Astra Linux Common Edition 1.11, Astra Linux Special Edition 1.4, CentOS 7, Debian 8, Mint 18, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu 14.04 LTS, Альт Линукс 6.0 СПТ, Альт Рабочая станция 7, Альт Сервер 7, Альт Образование 8, Альт Рабочая станция 8, Альт Рабочая станция К 8, Альт Сервер 8, Альт 8 СП

Порядок установки системы

ЭТАПЫ УСТАНОВКИ КОНФИГУРАЦИИ

Процесс установки конфигурации Итилиум выполняется в три этапа.



- Установка технологической платформы «1С:Предприятие 8».
- Непосредственно инсталляция программного продукта — системы Итилиум.
- Запуск «1С:Предприятие 8» и развертывание новой информационной базы из каталога шаблонов.

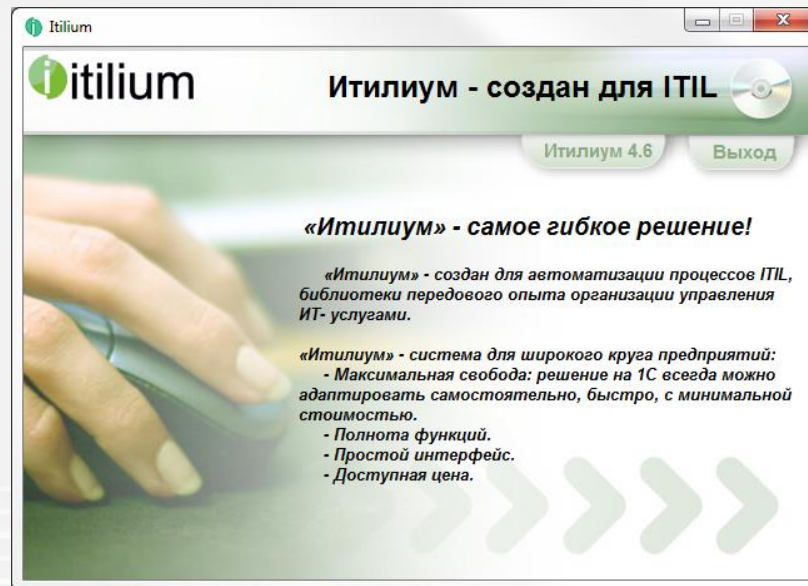
Установка технологической платформы производится в соответствии с рекомендациями книг «1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора» и «1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора», соответственно.

При запуске программы установки системы Итилиум открывается окно запуска установки программы. При выборе закладки «Итилиум» открывается окно запуска установки конфигурации.



После нажатия на кнопку «Далее» программа предлагает указать путь к папке, в которой хранятся шаблоны. После выбора каталога шаблонов и нажатия кнопки «Далее» будет произведена распаковка и копирование файлов шаблона в указанную директорию.

Для завершения процесса установки в появившемся окне необходимо нажать кнопку «Готово».



Окно запуска установки программы, окно запуска установки конфигурации, выбор каталога шаблонов, завершение установки конфигурации

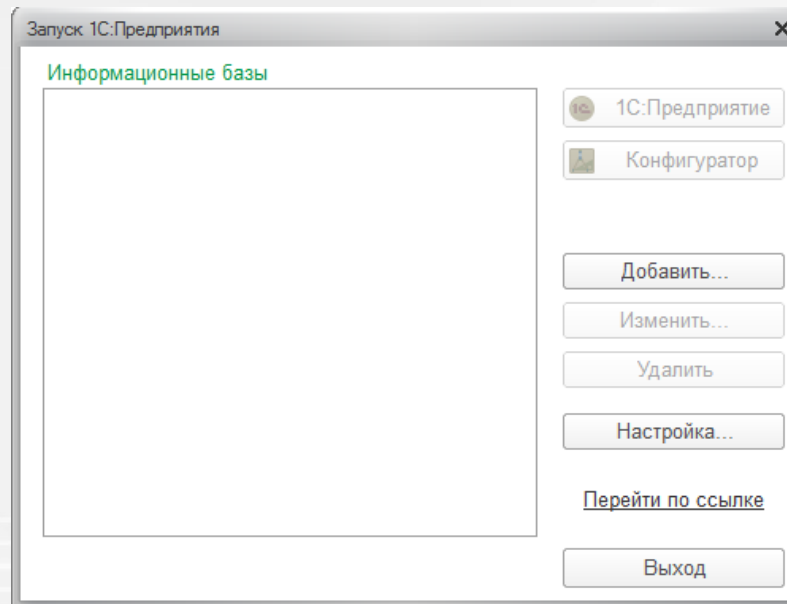
ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММНОГО
ПРОДУКТА ИТИЛИУМ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



После окончания работы мастера установки в каталог шаблонов будут распакованы файлы выгрузки информационной базы, используемые для развертывания новых информационных баз.

Для добавления информационной базы в список необходимо нажать кнопку «Добавить» в окне «Запуск 1С:Предприятия».



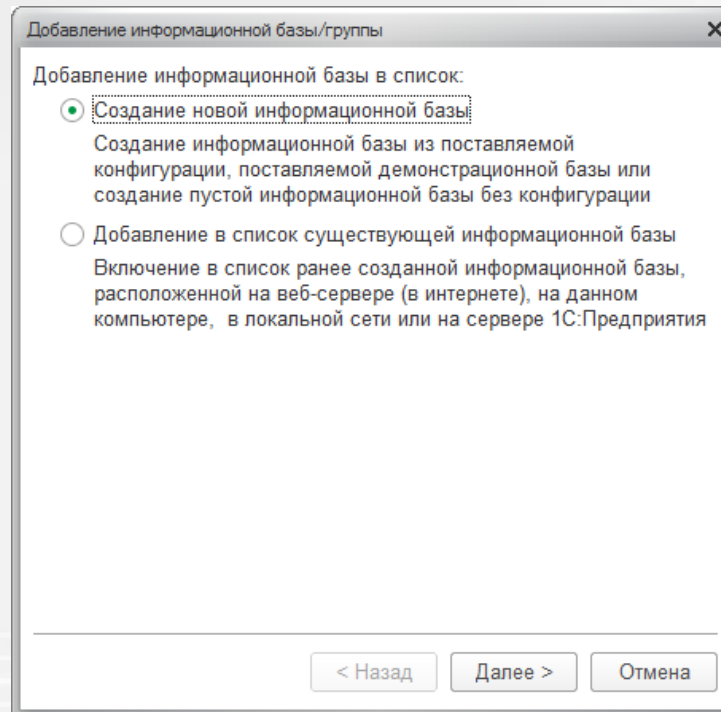
**Добавление новой
информационной базы**

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



На следующем экране программа предлагает указать, создается ли новая информационная база или в список необходимо добавить ранее созданную базу. Необходимо установить переключатель в положение «Создание новой информационной базы» и нажать кнопку «Далее».



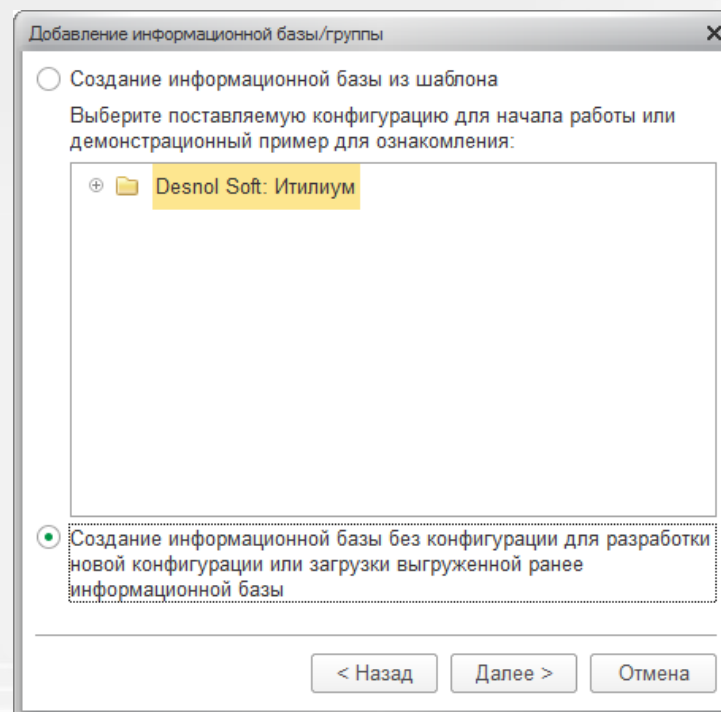
**Выбор варианта добавления
информационной базы**

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



На экран будет выведено диалоговое окно для выбора режима добавления информационной базы:

- «Создание информационной базы из шаблона»
- или «Создание информационной базы без конфигурации».



Создание информационной базы

Выбор **первого** варианта предполагает, что для создания информационной базы будет использована готовая настройка (конфигурация), выбор **второго** — что будет создана информационная база, которая еще не содержит описания предметной области.

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



Необходимо установить переключатель в положение «Создание информационной базы без конфигурации» и нажать кнопку «Далее». После этого на экран будет выведено окно диалога, в котором указывается наименование информационной базы и выбирается тип ее расположения.

Наименование информационной базы не должно превышать 255 символов. Необходимо выбрать тип расположения информационной базы и нажать кнопку «Далее».

Добавление информационной базы/группы

Укажите наименование информационной базы:

Итилиум

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

На сервере 1С:Предприятия

< Назад Далее > Отмена

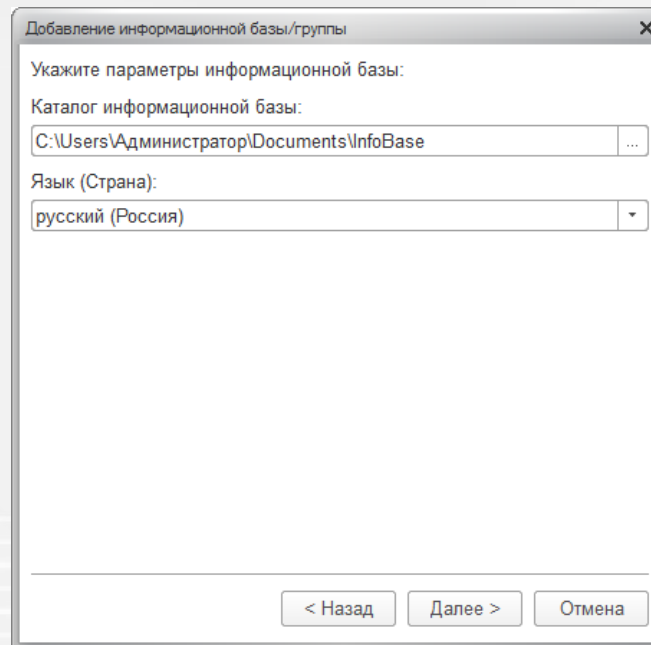
Выбор типа расположения
информационной базы

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



Если был выбран тип расположения «На данном компьютере или на компьютере в локальной сети», то в появившемся диалоговом окне следует указать каталог размещения информационной базы. Для указания каталога размещения информационной базы можно также воспользоваться кнопкой выбора. В этом случае адрес папки можно не набирать вручную, а выбрать интерактивно из дерева каталогов.



Указание каталога
размещения
информационной базы

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



Если же был выбран тип расположения «На сервере 1С:Предприятия», то в появившемся диалоговом окне необходимо будет указать детали клиент-серверного размещения информационной базы для доступа к кластеру серверов «1С:Предприятие» и серверу СУБД.

Добавление информационной базы/группы

Укажите параметры информационной базы:

Кластер серверов 1С:Предприятия: 10.32.1.27

Имя информационной базы в кластере: itilium

Защищенное соединение: Выключено

Тип СУБД: MS SQL Server

Сервер баз данных: 10.32.1.27

Имя базы данных: itilium

Пользователь базы данных: sa

Пароль пользователя: *****

Смещение дат: 2000

Создать базу данных в случае ее отсутствия

Язык (Страна): русский (Россия)

Установить блокировку регламентных заданий

< Назад Далее > Отмена

Указание деталей клиент-серверного размещения информационной базы

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



Вне зависимости от выбранного типа расположения информационной базы в следующем диалоговом окне необходимо выбрать параметры запуска системы, основной режим запуска.

Режим запуска «Тонкий клиент» — это только клиентское приложение. Основной сценарий его использования — работа с клиент-серверной базой по локальной сети или по протоколам HTTP/HTTPS. Удаленные клиенты могут также использовать режим web-клиента.

Добавление информационной базы/группы

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

- Выбирать автоматически
- Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

- Выбирать автоматически
- Тонкий клиент
- Веб-клиент
- Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия: 8.3

Разрядность:

< Назад Готово Отмена

Установка параметров
запуска системы

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «ИС:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



Режим **web-клиента** предназначен для пользователей с ролью «Потребитель услуг».

Отличие режима запуска web-клиент от тонкого клиента в том, что web-клиент не требует установки никакого дополнительного программного обеспечения. Но возможности web-клиента могут быть ограничены по сравнению с возможностями тонкого клиента.



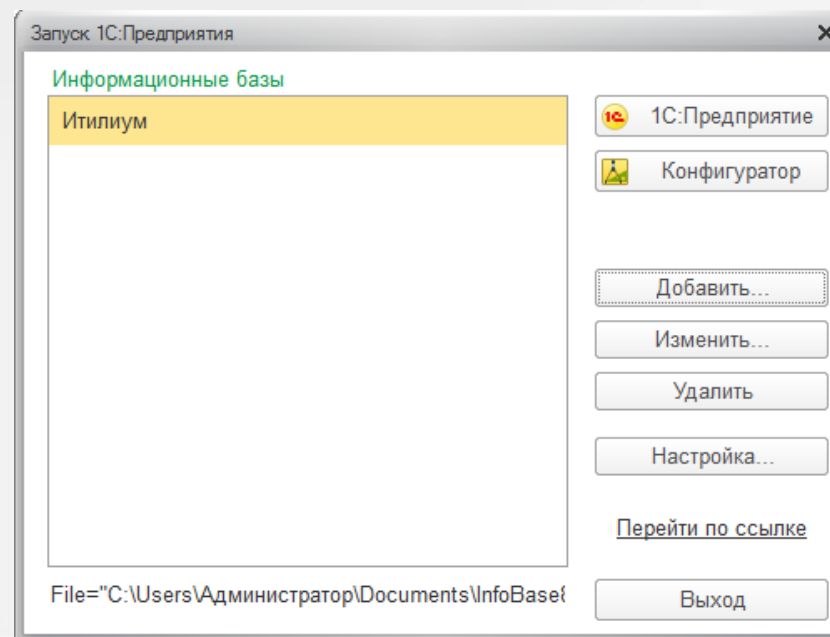
ВНИМАНИЕ!

На компьютерах конечных пользователей, работающих с конфигурацией системы Итилиум версии 4.3.x.x и выше, должен использоваться только тонкий или web-клиент.

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



После указания параметров запуска необходимо нажать кнопку «Готово». В результате успешной регистрации название информационной базы должно появиться в списке информационных баз окна запуска «1С:Предприятия 8».



Список информационных
баз

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



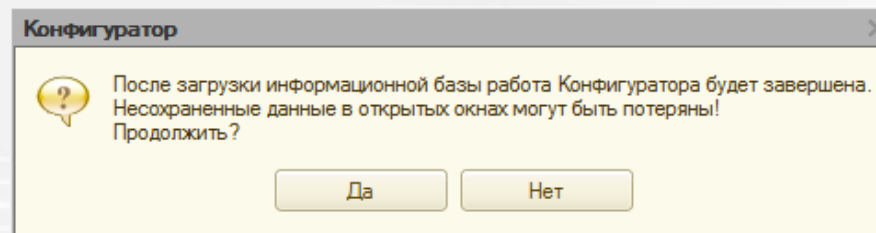
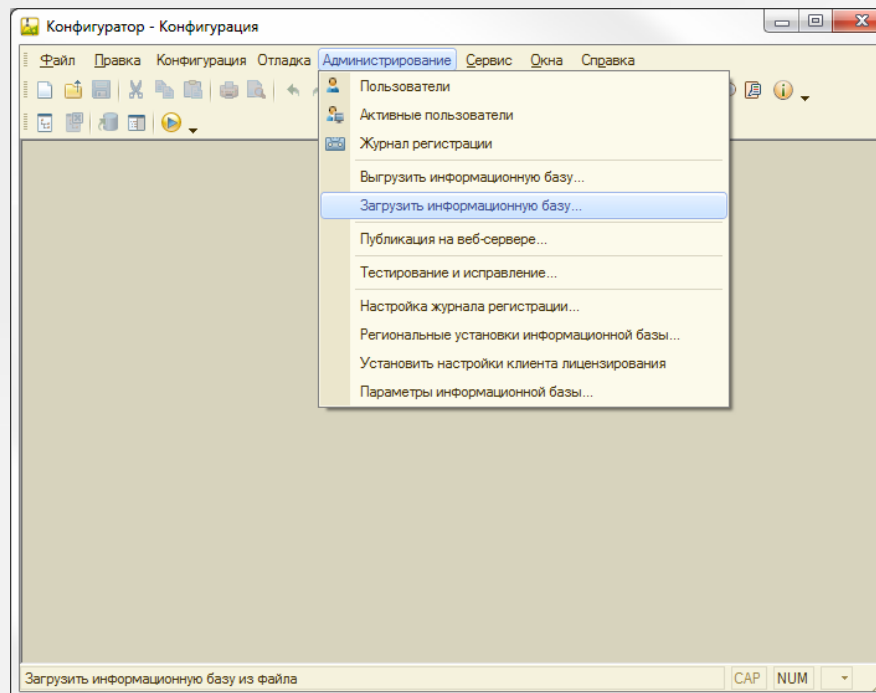
После указания параметров запуска необходимо нажать кнопку «Готово». В результате успешной регистрации название информационной базы должно появиться в списке информационных баз окна запуска «1С:Предприятия 8».

Затем необходимо зайти в созданную информационную базу в режиме «Конфигуратор» и при помощи меню «Администрирование»/«Загрузить информационную базу» загрузить из каталога шаблонов новую информационную базу — файл «**empty.dt**» — или демонстрационную информационную базу — файл «**demo.dt**».

ЗАПУСК «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8» И РАЗВЕРТЫВАНИЕ НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ИЗ КАТАЛОГА ШАБЛОНОВ



В слайдшоу: загрузка
информационной базы,
выбор файла для загрузки



В появившемся диалоговом окне
следует выбрать «Да», после чего
будет загружена нужная
информационная база.

ЗАПУСК И РАЗВЕРТЫВАНИЕ

УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Информацию об установке и настройке дополнительного программного обеспечения вы можете получить следующим образом.

1. **Обработка расчета метрик процессов** приобретается отдельно, вместе с данной обработкой поставляется книга «Итилиум. Описание метрик процессов».
2. Об установке и настройке **программного обеспечения, обслуживающего работу с почтой и SMS**, читайте в «Руководстве администратора Итилиум», глава «Совместная работа с другими программами и системами»). **ДОКУМЕНТ ВЫСЫЛАЕТСЯ ПО ЗАПРОСУ.**
3. Об установке и настройке **программного обеспечения, обслуживающего работу в web-интерфейсе**, написано подробнее в «Руководстве администратора Итилиум», главы «Настройка web-серверов для работы с системой Итилиум» и «Настройка web-браузеров для работы в web-клиенте». **ДОКУМЕНТ ВЫСЫЛАЕТСЯ ПО ЗАПРОСУ.**
4. Об интеграции с внешними системами — Active Directory, MS SCOM, MS SCCM, Everest, MS Excel, IP-ATC Asterisk, Viber, Telegram — читайте «Руководстве администратора Итилиум», глава «Совместная работа с другими программами и системами». **ДОКУМЕНТ ВЫСЫЛАЕТСЯ ПО ЗАПРОСУ.**

УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПО



www.desnol.ru

+7 (499) 271-30-77

© Деснол Софт Проджект, 2022